



# Abfall- und Wertstofflogistik Neuss GmbH

Die Abfall- und Wertstofflogistik Neuss GmbH (AWL), ein modernes, serviceorientiertes und erfolgreiches Unternehmen mit über 100 festangestellten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, zählt zu ihren Hauptaufgaben die Entsorgungslogistik, die Straßenreinigung sowie die Durchführung des Winterdienstes. Gemeinsam leisten wir täglich einen wertvollen Beitrag für das reibungslose städtische Leben der Neusser Bürgerinnen und Bürger sowie für unsere Umwelt.

Wir suchen für unser Kundenzentrum zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine(n)

## **Mitarbeiter/in Kundenservice (m/w/d)** in Vollzeit (39 Wochenstunden)

### **Ihr Aufgabengebiet:**

- Telefonische und persönliche Kundenberatung, hierbei:
  - Abfallberatung
  - Auftragsannahme für den Behälterdienst
  - Terminvergabe für Abfallentsorgungsformen auf Abruf
- Anlaufstelle für Beschwerden
- Allgemeine Verwaltungstätigkeiten

### **Ihr Profil:**

- Sie verfügen über eine abgeschlossene, fachbezogene Ausbildung sowie über Berufserfahrung im Bereich Kundenservice bzw. Kundenbetreuung, berufliche Vorerfahrungen in der Branche wären wünschenswert.
- Sie sind versiert im Umgang mit MS Word, Excel und Outlook, Kenntnisse in der Fachsoftware TRAS wären wünschenswert.
- Sie verfügen über Eigeninitiative, Flexibilität hinsichtlich der persönlichen Arbeitszeit im Rahmen der Erreichbarkeitszeiten unseres Kundenzentrums, Teamfähigkeit sowie über ausgeprägte Kundenorientierung und ein bewusstes Dienstleistungsverständnis.
- Gute mündliche und schriftliche Ausdrucksfähigkeit sowie ein freundliches Auftreten runden Ihr Profil ab.

### **Wir bieten Ihnen:**

- Eine vielseitige, interessante und verantwortungsvolle Tätigkeit mit einer begleiteten Einarbeitung.
- Einen sicheren und modernen Arbeitsplatz innerhalb eines lokal tätigen Unternehmens.
- Ein angenehmes Betriebsklima mit kollegialem und wertschätzendem Umgang.
- Eine leistungsgerechte Vergütung innerhalb des Tarifwerks BDE mit guten Sozialleistungen und Benefits. Weitere Leistungen im Rahmen der Altersvorsorge.

Erste Fragen beantwortet Ihnen gerne der Abteilungsleiter, Herr Klasen, Tel. 02131 / 12 44 830.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf die Zusendung Ihrer aussagekräftigen Bewerbung, bitte unter Nennung Ihrer Einkommensvorstellung und Verfügbarkeit, **bis zum 29.02.2024**, an:

[Bewerbungen-AWL@stadtwerke-neuss.de](mailto:Bewerbungen-AWL@stadtwerke-neuss.de)  
**Abfall- und Wertstofflogistik Neuss GmbH**  
**Herrn Detlef Klasen**  
**Moselstraße 27a, 41464 Neuss**

Mehr über uns finden Sie im Internet unter [www.awl-neuss.de](http://www.awl-neuss.de).